

 <b>Universidad Zaragoza</b>	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE DERECHO</b>	Código: PRA-003	 Facultad de Derecho Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: Enero 2023	
		Página 1 de 10	

## Procedimiento para el control de indicadores de la Facultad de Derecho

### Índice

1. OBJETO
2. ALCANCE
3. NORMATIVA
4. DEFINICIONES
5. RESPONSABLES
6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO
7. DIAGRAMA DE FLUJO
8. SEGUIMIENTO
9. REGISTRO Y ARCHIVO
10. ANEXOS

### Histórico de cambios

Nº de revisión	Fecha	Modificación
v1.0	Enero 2023	Edición inicial


ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Jefe de negociado de calidad Facultad de Derecho	Grupo de Trabajo de Calidad de la Facultad de Derecho	Decano de la Facultad de Derecho
Concepción Carbó Gasión	Sabina Elisabet de Miguel Arias (Secretaria)	Antonio José García Gómez

*Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015*



3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372>

CSV: 3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JOSE GARCÍA GÓMEZ	Decano de la Facultad de Derecho	24/01/2023 09:43:00	
SABINA ELISABET DE MIGUEL ARIAS	Secretaria Grupo trabajo Calidad	24/01/2023 09:44:00	
CONCEPCION CARBÓ GASIÓN	Jefa de Negociado de Calidad	24/01/2023 10:49:00	

 <b>Universidad Zaragoza</b>	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE DERECHO</b>	Código: PRA-003	 <b>Facultad de Derecho Universidad Zaragoza</b>
		Versión: 1.0	
		Fecha: Enero 2023	
		Página 2 de 10	

## 1. OBJETO

El objeto de este procedimiento es sistematizar el control de los indicadores directamente relacionados con el Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la Facultad de Derecho, mostrando así a los responsables académicos y a los grupos de interés cómo se estructuran y gestionan los datos que miden la evolución de un proceso; el cual dará como resultado la toma de decisiones respecto al funcionamiento del SGIC.

Clasificación del procedimiento: Apoyo.

## 2. ALCANCE

Este procedimiento es de aplicación a todos los procesos y procedimientos propios de la Facultad de Derecho.

## 3. NORMATIVA

- Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.
- Resolución de 7 de marzo de 2018, de la Secretaría General de Universidades, por la que se dictan instrucciones sobre el procedimiento para la acreditación institucional de centros de universidades públicas y privadas.
- Resolución de 2 de mayo de 2017, del Rector de la Universidad de Zaragoza, por la que se aprueba el texto refundido del Reglamento de la Organización y Gestión de la Calidad de los estudios de grado y de máster universitario (BOUZ/5-17 de 5 de mayo de 2017).

## 4. DEFINICIONES

**Indicador:** dato o conjunto de datos que permiten medir objetivamente la evolución de un proceso, procedimiento o actividad.

**Catálogo de indicadores del SGIC:** listado de indicadores que forman parte de los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Derecho, así como los responsables de su medición.

**Resultados de indicadores del SGIC:** documento que contiene los resultados históricos de los indicadores medidos periódicamente para describir la situación de los distintos procedimientos del SGIC del centro.


## 5. RESPONSABLES

- Vicedecano/a con responsabilidad en materia de calidad
- Responsables de los procedimientos
- Responsables de la medición de los indicadores
- Administrador/a
- Jefe/a de negociado de calidad



3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372>

CSV: 3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JOSE GARCÍA GÓMEZ	Decano de la Facultad de Derecho	24/01/2023 09:43:00	
SABINA ELISABET DE MIGUEL ARIAS	Secretaria Grupo trabajo Calidad	24/01/2023 09:44:00	
CONCEPCION CARBÓ GASIÓN	Jefa de Negociado de Calidad	24/01/2023 10:49:00	

 <b>Universidad Zaragoza</b>	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE DERECHO</b>	Código: PRA-003	 <b>Facultad de Derecho Universidad Zaragoza</b>
		Versión: 1.0	
		Fecha: Enero 2023	
		Página 3 de 10	

## 6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

### 6.1 Identificación de indicadores

Los procedimientos elaborados por el centro y que forman parte de su SGIC contendrán, en el apartado “Seguimiento”, aquellos indicadores que deberán emplearse para realizar la medición y seguimiento del procedimiento.

El responsable de la medición de cada procedimiento, cumplimentará la **Ficha del indicador (anexo I)**, que contendrá al menos la siguiente información:

- Código (conforme a la siguiente nomenclatura: IND\_PR\_XXX\_Y  
“IND” describe que es un indicador, “PR\_XXX” describe el tipo de procedimiento al que está vinculado y el número de tres cifras de éste; “Y” establece el orden del indicador dentro del procedimiento, empezando por el número 1.  
Ejemplos:  
IND\_PRE\_001\_1 (Indicador número 1 del procedimiento estratégico 001)  
IND\_PRE\_001\_2 (Indicador número 2 del procedimiento estratégico 001)  
IND\_PRC\_002\_1 (Indicador número 1 del procedimiento clave 002)
- Definición
- Forma de cálculo
- Proceso o procedimiento al que afecta
- Responsables
- Periodo de cálculo

Las fichas de nuevos indicadores (anexo I) serán remitidas al Jefe/a de negociado de calidad del centro para su incorporación al **catálogo de indicadores** del SGIC del centro (**anexo II**). Este documento será publicado en el apartado “Calidad” de la página web del centro.

### 6.2 Seguimiento de indicadores


Los responsables de la gestión de cada indicador deberán efectuar el seguimiento del mismo con la periodicidad indicada en la ficha de éste. El seguimiento será documentado mediante la cumplimentación de la **ficha de seguimiento (anexo III)**.

Los resultados de cada Ficha de seguimiento serán remitidos al Jefe/a de negociado de calidad para la elaboración del documento **Resultados de indicadores del SGIC (anexo IV)**, que será publicado en la página web del centro con anterioridad al inicio de la elaboración de los informes de calidad de las titulaciones y del centro, en todo caso, antes de la segunda quincena del mes de noviembre.

### 6.3 Revisión de indicadores

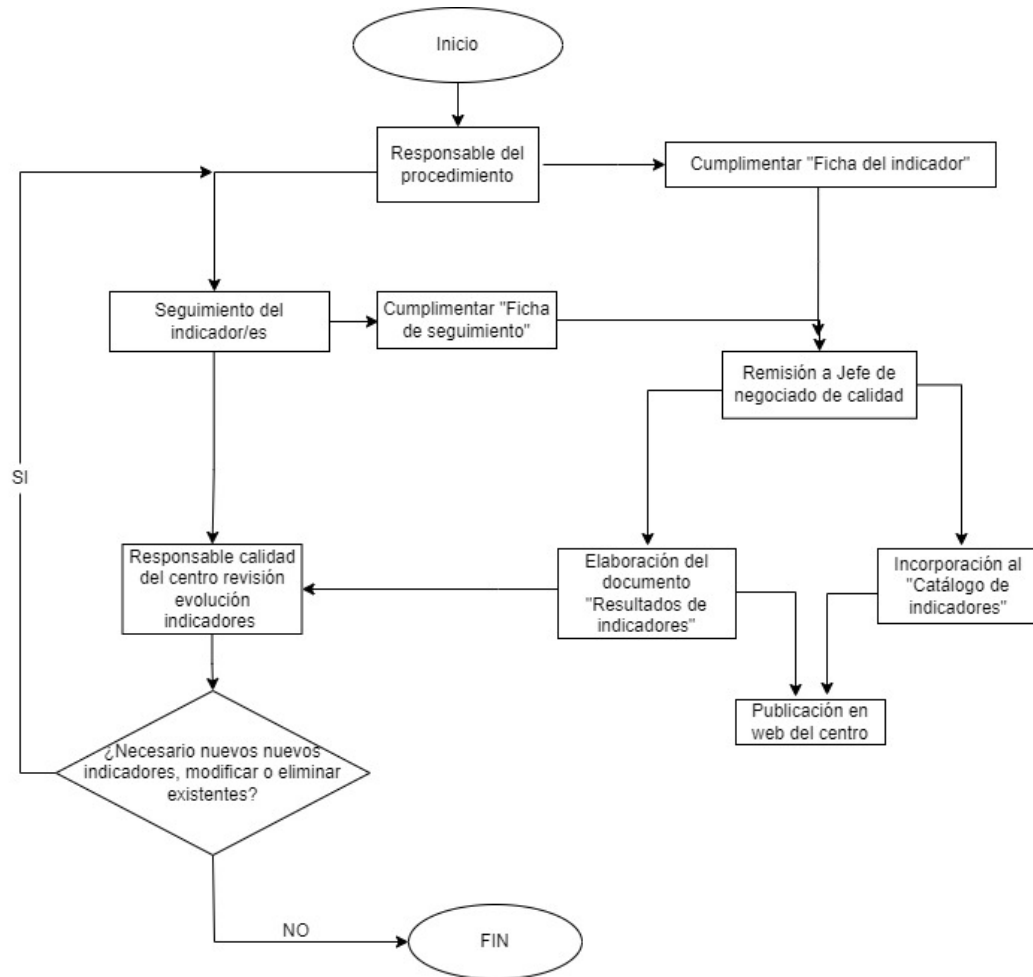
El responsable de calidad del centro realizará un análisis de los resultados considerando la evolución de los indicadores y, siempre que lo estime procedente, modificará el Catálogo de indicadores definiendo un nuevo indicador, conforme al apartado 6.1, o eliminando alguno existente.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372>

CSV: 3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JOSE GARCÍA GÓMEZ	Decano de la Facultad de Derecho	24/01/2023 09:43:00	
SABINA ELISABET DE MIGUEL ARIAS	Secretaria Grupo trabajo Calidad	24/01/2023 09:44:00	
CONCEPCION CARBÓ GASIÓN	Jefa de Negociado de Calidad	24/01/2023 10:49:00	



7. DIAGRAMA DE FLUJO



3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372>

CSV: 3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JOSE GARCÍA GÓMEZ	Decano de la Facultad de Derecho	24/01/2023 09:43:00	
SABINA ELISABET DE MIGUEL ARIAS	Secretaria Grupo trabajo Calidad	24/01/2023 09:44:00	
CONCEPCION CARBÓ GASIÓN	Jefa de Negociado de Calidad	24/01/2023 10:49:00	

 <b>Universidad</b> Zaragoza	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE DERECHO</b>	Código: PRA-003	 Facultad de Derecho Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: Enero 2023	
		Página 5 de 10	

## 8. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

A través del documento **Resultados de indicadores** el vicedecano con competencias en materia de calidad del centro realizará anualmente el seguimiento de este procedimiento utilizando el siguiente indicador:

- Porcentaje de indicadores publicados en plazo.

El Catálogo de indicadores que se publique anualmente deberá incluir en un anexo la relación de nuevos indicadores incorporados, así como los que han sido eliminados respecto al Catálogo anterior.

## 9. REGISTRO Y ARCHIVO

Los documentos generados en este procedimiento se archivarán y registrarán en formato electrónico conforme al procedimiento PRA\_002 Elaboración, control y registro de la documentación del SGIC de la Facultad de Derecho.

## 10. ANEXOS

**ANEXO I. Ficha del indicador**

**ANEXO II. Catálogo de indicadores**


**ANEXO III. Ficha de seguimiento**

**ANEXO IV. Resultados de indicadores**



3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372>

CSV: 3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JOSE GARCÍA GÓMEZ	Decano de la Facultad de Derecho	24/01/2023 09:43:00	
SABINA ELISABET DE MIGUEL ARIAS	Secretaria Grupo trabajo Calidad	24/01/2023 09:44:00	
CONCEPCION CARBÓ GASIÓN	Jefa de Negociado de Calidad	24/01/2023 10:49:00	

 <b>Universidad Zaragoza</b>	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE DERECHO</b>	<b>Código:</b> PRA-003	 <b>Facultad de Derecho Universidad Zaragoza</b>
		<b>Versión:</b> 1.0	
		<b>Fecha:</b> Enero 2023	
		<b>Página</b> 6 de 10	

### ANEXO I. Ficha del indicador

Código:

Definición:

Forma de cálculo:

Proceso o procedimiento al que afecta:

Responsable:


Periodo de cálculo:

Fecha: ..... Firma: .....



3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372>

CSV: 3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JOSE GARCÍA GÓMEZ	Decano de la Facultad de Derecho	24/01/2023 09:43:00	
SABINA ELISABET DE MIGUEL ARIAS	Secretaria Grupo trabajo Calidad	24/01/2023 09:44:00	
CONCEPCION CARBÓ GASIÓN	Jefa de Negociado de Calidad	24/01/2023 10:49:00	

## ANEXO II. Catálogo de indicadores

### CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE DERECHO

#### PROCEDIMIENTOS GARANTÍA DE CALIDAD

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

#### PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

#### PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

#### PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

#### PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

#### PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

#### PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA


Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

**Relación de nuevos indicadores:**

**Relación de indicadores eliminados:**

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372>

3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372

CSV: 3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JOSE GARCÍA GÓMEZ	Decano de la Facultad de Derecho	24/01/2023 09:43:00	
SABINA ELISABET DE MIGUEL ARIAS	Secretaria Grupo trabajo Calidad	24/01/2023 09:44:00	
CONCEPCION CARBÓ GASIÓN	Jefa de Negociado de Calidad	24/01/2023 10:49:00	

**ANEXO III. Ficha de seguimiento**


Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

Fecha: ..... Firma: .....



3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372>

CSV: 3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JOSE GARCÍA GÓMEZ	Decano de la Facultad de Derecho	24/01/2023 09:43:00	
SABINA ELISABET DE MIGUEL ARIAS	Secretaria Grupo trabajo Calidad	24/01/2023 09:44:00	
CONCEPCION CARBÓ GASIÓN	Jefa de Negociado de Calidad	24/01/2023 10:49:00	





## ANEXO IV. Resultados de indicadores

### PROCEDIMIENTOS GARANTÍA DE CALIDAD

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

### PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

### PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

### PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

### PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable



3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372>



PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable



3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372>

CSV: 3e21ab44a283d40c62e66a93edd34372	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 10	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANTONIO JOSE GARCÍA GÓMEZ	Decano de la Facultad de Derecho	24/01/2023 09:43:00	
SABINA ELISABET DE MIGUEL ARIAS	Secretaria Grupo trabajo Calidad	24/01/2023 09:44:00	
CONCEPCION CARBÓ GASIÓN	Jefa de Negociado de Calidad	24/01/2023 10:49:00	