



Ficha control procedimientos del SIGC de la Facultad de Derecho

(*) se recomienda expresarlo en porcentaje

valor a alcanzado
(*)

cód. proc.	cód. indic.	indicador_descripción	indicador_cálculo	Responsable de medición	valor a alcanzar último seguimiento	2025	observaciones último seguimiento
PRE_000	i_PRE_000_1	Aprobación/revisión anual de la Política de Calidad	publicar web versión actualizada	Vicedecano con competencias en calidad	100% / cada curso	100%	publicación V2.0 Política de Calidad 1/10/2025
PRE_001	i_PRE_001_1	Emisión del informe anual de comprobación del cumplimiento del Plan Estratégico en el primer trimestre del curso siguiente	incorporar/anexar Informe PE al IGPA	Vicedecano con competencias en calidad	100% / cada curso	en curso	
PRE_001	i_PRE_001_2	Número de indicadores modificados sobre los definidos inicialmente	Nº total de indicadores definidos inicialmente/Nº de indicadores modificados×100	JN Calidad	<5%	0%	Se desagregaron varios indicadores para facilitar la recopilación de datos, ya que un mismo indicador abordaba distintas cuestiones.
PRE_001	i_PRE_001_3	Elaboración de nuevo Plan Estratégico una vez agotada la vigencia del Plan anterior	publicar web nueva versión	Vicedecano con competencias en calidad	Sí/100%	no procede	2025 -2027 no procede alternativa indicador: realizar el seguimiento del Plan estratégico
PRE_002	i_PRE_002_1	Resultado de las encuestas de satisfacción con las titulaciones de estudiantes	extraer datos informes ATENEA	JN Calidad	>=3,63	3,69	Media UZ curso 2024-25
PRE_002	i_PRE_002_2	Resultado de las encuestas de satisfacción con las titulaciones de PDI	extraer datos informes ATENEA	JN Calidad	>=4,13	4,08	Media UZ curso 2024-25
PRE_002	i_PRE_002_3	Resultado de las encuestas de satisfacción con las titulaciones de PTGAS.	extraer datos informes ATENEA	JN Calidad	>=3,99	4,04	Media UZ curso 2024-25
PRE_002	i_PRE_002_2	Número de acciones de mejora propuestas en los PAIM	Conteo manual AM cada PAIM	JN Calidad	>=20	20	curso 2024-25: 20 curso 2025- 2026: 3 PAIMs MUGA
PRE_002	i_PRE_002_3	Número de acciones transversales establecidas en el IGEC	Conteo manual AT en el IGEC	JN Calidad	>=2	no procede	se realizará por primera vez en el curso 2025-26
PRE_003	i_PRE_003_1	Rendición de cuentas a los grupos de interés de la gestión realizada el curso anterior y de las acciones proyectadas para el siguiente, mediante la presentación del Informe de Gestión y Programa de Actuación al Consejo de Facultad	comprobar acta Consejo Facultad en la que se presenta el IGPA	Vicedecano con competencias en calidad	Sí/100%	100%	modificado indicador
PRE_003	i_PRE_003_2	Publicación del Informe de Gestión y Programa de Actuación en el apartado correspondiente de la página web	comprobar publicación web	Administradora / JN Calidad	Sí/100%	100%	publicado web 12/01/2026
PRE_004	i_PRE_004_1	Informe de revisión del SIGC aprobado y publicado	comprobar la aprobación y publicación del informe	Vicedecano con competencias en calidad	Sí/100%	100%	publicado web 12/01/2026

cód. proc.	cód. indic.	indicador_descripción	indicador_cálculo	Responsable de medición	valor a alcanzar último seguimiento	2025	observaciones último seguimiento
PRC_001	i_PRC_001_1	Nº TFG defendidos por titulación	BD Secretaría	JN Académico	próxima revisión	325	261 Grado Derecho, 64 DADE Modificar el indicador en la próxima revisión para que refleje el porcentaje de TFG defendidos sobre los matriculados
PRC_001	i_PRC_001_2	Nº TFM defendidos por titulación	BD Secretaría	JN Académico	próxima revisión	125	66 MUAPRO, 13 MUGA, 24 MUPRL, 22 MUDAP Modificar el indicador en la próxima revisión para que refleje el porcentaje de TFM defendidos sobre los matriculados
PRC_001	i_PRC_001_3	Tasa de éxito de la asignatura TFG	Número total de créditos superados / Número total de créditos presentados*100	JN Calidad	>=99%	100%	
PRC_001	i_PRC_001_4	Tasa de éxito de la asignatura TFM	Número total de créditos superados / Número total de créditos presentados*101	JN Calidad	>=99%	99,20%	
PRC_001	i_PRC_001_5	Tasa de rendimiento de la asignatura TFG	Número total de credits superados/Número total de credits matriculados*100	JN Calidad	>=75%	78,53%	
PRC_001	i_PRC_001_6	Tasa de rendimiento de la asignatura TFM	Número total de credits superados/Número total de credits matriculados*101	JN Calidad	>=75%	80,26%	
PRC_001	i_PRC_001_7	Los reconocimientos y premios concedidos al TFG/TFM por instituciones públicas o privadas en el marco de convocatorias competitivas (si hubiera constancia por cualquier medio).	Conteo nº de premios concedidos	Vicedecano con competencias en calidad	>=1	2	Premio mejor TFM Cátedra Derecho Civil y Foral: Destino de las respectivas herencias yacentes de dos cónyuges sometidas al Derecho aragonés: dictamen sobre un caso real; https://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=94237&idh=
PRC_001	i_PRC_001_8	Nº de incidencias, reclamaciones o sugerencias derivadas del procedimiento en cada titulación (Trabajos fin de estudios)				en curso	
PRC_002	i_PRC_002_1	Número de nuevas entidades como destino de prácticas	conteo BD Secretaría	JN Académico	próxima revisión	117	Modificar el indicador en la próxima revisión con nº plazas offertadas en relación con el nº de alumnos matriculados

cód. proc.	cód. indic.	indicador_descripción	indicador_cálculo	Responsable de medición	valor a alcanzar último seguimiento	2025	observaciones último seguimiento
PRC_002	i_PRC_002_2	El nivel de satisfacción del estudiantado con el Prácticum	Informe ATENEA	JN Calidad	>=4,37	4,48	Media UZ Satisfacción Prácticas Externas
PRC_002	i_PRC_002_3	Nº de alumnos que han superado las prácticas académicas durante el curso académico	Informe SIGMA	JN Académico	próxima revisión	260	Modificar el indicador en la próxima revisión debido a su escasa relevancia
PRC_003	i_PRC_003_1	Número de solicitudes recibidas	BD Solicita	JN Académico	próxima revisión	72	Modificar el indicador en la próxima revisión debido a su escasa relevancia
PRC_003	i_PRC_003_2	Número de resoluciones favorables	BD Solicita	JN Académico	próxima revisión	56	Modificar el indicador en la próxima revisión para indicar % solicitudes favorables con respecto a nº de solicitudes recibidas
PRC_003	i_PRC_003_3	Número de solicitudes inadmitidas	BD Solicita	JN Académico	próxima revisión	14	Modificar el indicador en la próxima revisión para indicar % solicitudes inadmitidas con respecto a nº de solicitudes recibidas
PRC_003	i_PRC_003_4	Número de resoluciones dentro del plazo establecido	salidas correo desde Heraldo	JN Académico	próxima revisión	72	Modificar el indicador en la próxima revisión % resoluciones dentro del plazo con respecto a nº de solicitudes recibidas
PRC_004	i_PRC_004_1	Publicación en la web de la Facultad de Derecho de la versión definitiva de los horarios de clase anterior a la fecha de inicio del periodo de matriculación	comprobar Fecha publicación web anterior Fecha inicio matriculación	JN Calidad	Sí/100%	100%	
PRC_004	i_PRC_004_2	Publicación en la web de la Facultad de la versión definitiva del calendario de exámenes anterior a la fecha de inicio del periodo de matriculación	Fecha publicación web	JN Calidad	Sí/100%	100%	
PRC_004	i_PRC_004_3	Número de incidencias, reclamaciones y sugerencias derivadas de la aplicación del procedimiento de elaboración del horario de clases	Hoja incidencias	Vicedecano ordenación académica		en curso	
PRC_004	i_PRC_004_4	Número de incidencias, reclamaciones y sugerencias derivadas de la aplicación del procedimiento de elaboración del calendario exámenes	Hoja incidencias	Vicedecano ordenación académica		en curso	
PRC_006	i_PRC_006_1	Difusión a todo el profesorado, antes de comenzar el período de clases de cada semestre, de la lista con los datos de identificación de los profesores que imparten cada asignatura en cada curso y grupo.	comprobar correos electrónicos	Vicedecano ordenación académica	Sí/100%	100%	
PRC_006	i_PRC_006_2	Comunicación a los docentes de las fechas previstas para la realización de pruebas de evaluación continua en las distintas asignaturas para cada curso y grupo.	comprobar correos electrónicos	Vicedecano ordenación académica	Sí/100%	100%	

cód. proc.	cód. indic.	indicador_descripción	indicador_cálculo	Responsable de medición	valor a alcanzar último seguimiento	2025	observaciones último seguimiento
PRC_006	i_PRC_006_3	Número de incidencias, reclamaciones y sugerencias relativas a la coordinación sobre las cuestiones		Vicedecano ordenación académica		en curso	
PRA_001	i_PRA_001_1	Resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes (Bloque D)	Informes ATENEA	JN Calidad	>=3,8	4,03%	Valor a alcanzar media UZ curso 2024-25
PRA_001	i_PRA_001_2	Resultados de las encuestas de satisfacción de los PDI (Bloque D)	Informes ATENEA	JN Calidad	>=4,05	4,08%	Valor a alcanzar media UZ curso 2024-25
PRA_001	i_PRA_001_3	Resultados de las encuestas de satisfacción PAS (Bloque B)	Informes ATENEA	JN Calidad	>=3,74	3,78%	Valor a alcanzar media UZ curso 2024-25
PRA_001	i_PRA_001_2	Porcentaje de los gastos de Inversión sobre el gasto total	Gastos de inversión/Total gastos *100	Administradora	>=30%	6,29%	El valor de 2025 es excepcionalmente bajo debido a problemas técnicos que impidieron ejecutar la inversión en climatización, la cual se traslada al ejercicio 2026
PRA_002	i_PRA_002_1	Actualización de la lista maestra de documentos (si/no)	fecha control actualizaciones lista maestra	JN Calidad	Sí /100%	en curso	
PRA_002	i_PRA_002_2	Actualización de la hoja de control de registros (si/no)	fecha control actualizaciones lista control registros	JN Calidad	Sí/100%	en curso	
PRA_002	i_PRA_002_3	Número de incidencias detectadas	conteo manual incidencias	Vicedecano con competencias en calidad		en curso	
PRA_003	i_PRA_003_1	Porcentaje de indicadores publicados en plazo	Nº total de indicadores que debían publicarse/Nº de indicadores publicados dentro del plazo×100	JN Calidad		en curso	
PRA_004	i_PRA_004_1	Número de seguidores en redes sociales de la facultad	estadistica Instagram	Vicedecano con competencias en proyección social y comunicación / JN Calidad	1789	1555	Valor actual: octubre 2025 15% durante 4 años
PRA_004	i_PRA_004_2	Número de post en redes sociales de la facultad	estadistica Instagram	Vicedecano con competencias en proyección social y comunicación / JN Calidad	>=49	49	
PRA_004	i_PRA_004_3	Número de visitas a la página web de la facultad	https://staweb.unizar.es/dat_94.html	JN Calidad	>=180000	182470	
PRA_004	i_PRA_004_4	Número de cursos creados en ADD por profesores de la Facultad	comprobación datos Moodle	JN Calidad	>=117	117	