JORNADA CIENTÍFICA

DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL CONSUMIDOR Y SUS ÚLTIMAS REFORMAS



SEDE
Salón de Grados de la Facultad de Derecho

FECHA
Viernes, 13 de noviembre de 2026

HORA DE INICIO
9:00 h

La regulación del derecho de desistimiento constituye uno de los principales instrumentos de protección del consumidor en el mercado contemporáneo. Las recientes reformas legislativas plantean nuevos desafíos interpretativos y prácticos que serán objeto de análisis y debate durante esta jornada científica.

ORGANIZA
Facultad de Derecho

ENTRADA LIBRE
HASTA COMPLETAR AFORO



Grupo de Investigación DERECHO DE ARAGON
LegMIBO

Facultad de Derecho
Universidad Zaragoza

JORNADA CIENTÍFICA

El derecho de desistimiento del consumidor y sus últimas reformas

SEDE: Salón de Grados de la Facultad de Derecho
FECHA: Viernes 13 de noviembre de 2026

9:00 h · Presentación de la jornada

Alberto José Lafuente Torralba
Vicedecano de calidad e innovación de la Facultad de Derecho
María Teresa Alonso Pérez
Catedrática de Derecho civil

9:30 h · MESA I - EL DERECHO DE DESISTIMIENTO CONVENCIONAL Y EN LA CONTRATACIÓN A DISTANCIA

Moderación: Pablo Jarne Muñoz, Profesor titular de Derecho mercantil

9:30 h · El alcance de la autonomía de la voluntad en el consentimiento de origen convencional

María Teresa Alonso Pérez
Catedrática de Derecho civil

10:00 h · La protección del consumidor en la contratación a distancia: el derecho de desistimiento

Loreto Carmen Mate Satue
Profesora titular de Derecho civil

10:30 h · Descanso

11:00 h · MESA II - ESPECIALIDADES DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO EN EL TURISMO Y EN LOS SERVICIOS DE PAGO

Moderación: Pablo Jarne Muñoz, Profesor titular de Derecho mercantil

11:00 h · Los derechos de cancelación y desistimiento en la contratación en el ámbito del turismo

Esther Hernández Sainz
Profesora titular de Derecho mercantil

11.30 h · El desistimiento del contrato de servicios de pago

Andrea Castillo Olano
Profesora ayudante doctora (PPL acr.) de Derecho mercantil

Grupo de Investigación GOBIERNO DE ARAGÓN LegMiBIO

Facultad de Derecho
Universidad Zaragoza